ISABEL ASSIST

Grupibroneeringu päringu haldamine

Broneeringute ja kliendisuhtluse näidistöö

Iseseisev näidisprojekt. Saviring Stuudio, klient, aadress ja kõik broneeringuandmed on väljamõeldud.

Lähteülesanne

Väljamõeldud keraamikastuudio saab ettevõttelt päringu kaheksale inimesele mõeldud tiimiürituse kohta. Minu ülesanne on koguda vajalik info, küsida stuudiolt saadavuse ja hinna kinnitust ning hoida klienti järgmiste sammudega kursis.

Kliendi kiri

„Tere! Sooviksime korraldada 20. veebruaril kaheksale kolleegile keraamika töötoa. Kas pärastlõunal oleks võimalik tulla ja kui palju see maksaks? Enamik meist pole varem keraamikaga tegelenud. Tervitades, Anna“

Esimene vastus kliendile

Teema: Keraamika töötoa päring kaheksale osalejale

Tere, Anna!

Aitäh, et meie poole pöördusid! Aitan hea meelega teie tiimiürituse soovi täpsustada.

Panin kirja 20. veebruari ja kaheksa osalejat. Palun anna teada, milline algusaeg teile pärastlõunal kõige paremini sobiks ning kas eelistate eesti- või ingliskeelset juhendamist.

Edastan need detailid stuudio juhendajale, et kontrollida vaba aega, sobivat töötoa formaati ja hinda. Seejärel saan teile konkreetse pakkumise saata. Praegu ei ole aeg veel broneeritud.

Annan teile järgmise ülevaate hiljemalt 15. jaanuaril kell 15.00, ka siis, kui kõik detailid vajavad veel täpsustamist.

Heade soovidega
Isabel
Saviring Stuudio klienditugi

Sisemine järgmine samm

Päring võeti vastu 14.01.2027. Küsin kliendilt eelistatud algusaega ja juhendamise keelt ning juhendajalt saadavust, algajatele sobivat formaati ja koguhinda. Pakkumise kinnitab stuudio omanik.

Kinnitus ja broneeringu ülevaade

Näidisjuhtum BR-2027-008

Kinnitusnäidise eeldus: klient valis kell 14.00 ja eestikeelse juhendamise. Omanik kinnitas saadavuse, kahetunnise töötoa, koguhinna ja tingimused; klient võttis pakkumise vastu.

Broneeringukinnitus kliendile

Teema: Teie tiimiüritus 20. veebruaril on kinnitatud

Tere, Anna!

Teie keraamika töötuba on kinnitatud. Siin on kõik oluline ühes kohas:

Broneeringu viide: BR-2027-008
Kuupäev: 20. veebruar 2027
Aeg: kell 14.00-16.00 Eesti kohaliku aja järgi
Osalejad: 8 inimest; juhendamine eesti keeles
Koht: Saviring Stuudio, Näidise 8, Tallinn
Kokkulepitud koguhind: 280 eurot
Töötuba sobib algajatele ning kokkulepitud hind sisaldab juhendamist ja materjale. Palume saabuda umbes kümme minutit enne algust. Arve saadab stuudio eraldi.

Kui osalejate arv või muud plaanid muutuvad, vasta palun sellele kirjale. Muudatuste ja tühistamise puhul lähtume pakkumisega saadetud tingimustest.

Ootame teid!
Isabel
Saviring Stuudio klienditugi

Broneeringute jälgimistabel

Viide	Staatus	Järgmine tegevus	Vastutaja
BR-2027-008	Kinnitatud	Kinnitus saadetud; lisada sündmus kalendrisse	Isabel
BR-2027-008	Arve ootel	Saata arve kinnitatud pakkumise alusel	Omanik

Näidises kinnitab saadavuse, hinna ja tingimused omanik. Ühtegi tegelikku broneeringut, arvet ega kalendrisündmust ei ole loodud.